بـه نام خدا

قرارداد پذیرش کارت

شماره قرارداد:

این قرارداد بین شرکت پرداخت الکترونیک سامان کیش(سهامی عام) با مجوز به شماره ن پ م/۹۰/۱۶۰۳۴۴۴ و شماره ثبت ۱۶۶۶ به نمایندگی آقای.....رئیس شعبه/نمایندگی به نشـانی..... که از این پس در این قرارداد سِـپ نامیده می‌شـود از یک سـو؛ و پذیرنده حقیقی/حقوقی، خانم/آقای.....فرزند..... متولد / / ۱۳ به شـماره شـناسـنامه/کدثبتی..... صـادره از/ثبت شـده در..... کدملی/شـناسـه ملی

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ تلفن منزل ..... مالک فروشگاه/مدیر شرکت .....

به نشانی..... کدپستی ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ تلفن فروشگاه .....که طبق پروانه

کسب شماره..... مورخ / / ۱۳ به فروش کالا/ارائه خدمات در صنف ..... اشتغال دارد و از این پس در این قرارداد پذیرنده نامیده می شود از سوی دیگر، و مستنداً به ماده ۱۰ قانون مدنی منعقد و مفاد آن به شرح زیر نسبت به طرفین آن لازم الاجرا گردید:

ماده ۱) موضوع قرارداد:

موضوع این قرارداد عبارتست از نصب، تحویل و آموزش و راه‌اندازی دستگاه کارتخوان توسط سِپ در محل پذیرنده و در مقابل پذیرش کارت‌های بانکی بجای وجه نقد جهت خرید کالا یا خدمات توسط پذیرنده بر روی دستگاه کارتخوان منصوبه‌ی سِپ.

ماده ۲) مدت قرارداد:

تاریخ شروع این قرارداد از زمان نصب کارتخوان و براساس مستندات نصب کارتخوان بوده و مدت این قرارداد از تاریخ انعقاد آن یک سال شمسی است و درصورتی که هیچ یک از طرفین کتباً عدم تمایل خود بر تمدید این قرارداد را اعلام نکرده باشد به‌طور خودکار برای مدت‌های مشابه تمدید خواهد شد.

ماده ۳) تعهدات سِپ:

۳-۱ سِپ متعهد است تعداد ..... دستگاه کارتخوان و تجهیزات جانبی آن را در محل یا محل‌های مورد نظر پذیرنده نصب نموده و نحوهٔ استفاده از آن را به افراد مورد نظر پذیرنده آموزش داده و دستورالعمل‌های مربوطه را در اختیار او قراردهد.

۳-۲ سِپ متعهد است درصورت اِعلام بروز اختلال در عملکرد کارتخوان توسط پذیرنده، در اسرع وقت نسبت به رفع اختلال اقدام و درصورت مرتفع‌نشدن اِشکال، آن را با کارتخوان سالم جایگزین نماید. پذیرنده به‌دلیل تأخیر در تعمیر کارتخوان یا جایگزین نکردن آن با کارتخوان جدید مدعی خسارت نخواهد شد.

۳-۳ وب سایت سِپ به آدرس **www.sep.ir** و مرکز شبانه روزی ارتباط با مشتریان به شماره ۸۴۰۸۰-۰۲۱ جهت اطلاع رسانی و ثبت درخواست‌های پشتیبانی در اختیار پذیرنده می‌باشد و از زمان تماس پذیرنده با مرکز تماس مشتریان سِپ، حداکثر طی مدت ۴۸ ساعت خدمات پشتیبانی حضوری ارائه می‌گردد.

۳-۴ مراجع رسمی اطلاع رسانی در خصوص تغییر قوانین شامل وب سایت سِپ به نشانی www.sep.ir، ارسال پیامک از شماره رسمی‌درج شده در سایت رسمی سِپ، رسید تراکنش کارتخوان، اطلاعیه های سایت شاپرک به نشانی www.shaparak.ir و نامه های رسمی اعلام شده با مهر و امضای سِپ می‌باشد.

ماده ۴) تعهدات پذیرنده:

پذیرنده متعهد می شود:

۴ـ۱ موضوع پذیرش کارت را در محل فعالیت خود به نحوی که برای خریدار قابل رؤیت باشد، با الصاق برچسب مربوطه اعلام نماید.

۴-۲ فقط برای خریدهای واقعی که انجام می‌شوند، از دستگاه کارتخوان فروشگاه خود استفاده کند. همچنین پذیرنده متعهد می شود با مشتریانی که به‌وسیلهٔ کارت خرید می‌کنند رفتار محترمانه داشته باشد و ضمن ارائه راهنمایی های لازم، از هرگونه تبعیض بین مشتریانی که وجه نقد می‌پردازند و مشتریانی که با استفاده از کارت خرید می‌کنند، بپرهیزد.

۴ـ۳ به کارکنان جدید خود که مسؤول دریافت مبالغ از مشتری هستند، نحوهٔ پذیرش کارت و استفاده از دستگاه را آموزش دهد.

۴ـ۴ برای مشتریانی که درخواست پرداخت مبلغ با دستگاه کارتخوان را دارند، قبل از تحویل کالا یا ارائه خدمات، کارت کشیده و پس از اطمینان از انجام تراکنش موفق، امضای دارنده کارت را بر روی رسید صادره کارتخوان اخذ کند. با تأیید و مطابقت امضا در حد متعارف (در مواردی که پشت کارت دارای امضا دارنده کارت باشد) می‌توان نسبت به تحویل کالا یا عرضه خدمات اقدام کرد و مسؤولیت قصور در این امر با پذیرنده است.

۴ـ۵ درصورت اختلال جدی در عملکرد کارتخوان بدون استفاده از آن، در اسرع وقت به مرکز تماس سِپ (بر اساس برچسب پشتیبانی نصب شده بر روی کارتخوان) موضوع را اعلام نماید.

۴- ۶ در صورت مفقود شدن کارتخوان موضوع را سریعاً از طریق تلفن مرکز ارتباط با مشتریان به سپ اطلاع دهد و ارائه همکاری منوط به بازبینی قرارداد و رعایت قوانین شاپرک خواهد بود.

۴-۷ درصورت تغییر در صنف و یا سایر اطلاعات ارائه شده به سِپ جهت شناسایی خود و محل کسب، (از جمله تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی) موضوع را به صورت رسمی به سِپ اعلام نموده و مستندات مرتبط را در اختیار ایشان قرار دهد.

۴-۸ هنگام مراجعه نمایندگان سِپ جهت ارائه هرگونه خدمات برای دستگاه‌های کارتخوان،کارت و معرفی نامه آنان را رویت نموده و پس از احراز هویت فرد، اجازه ارائه خدمات دهد.

۴-۹ شخصا و یا از طریق عوامل مستقر در فروشگاه اقدام به کشیدن کارت و انتخاب نوع خدمت (خرید، موجودی، شارژ، پرداخت قبض و سرویس های خاص و ...) بر روی کارتخوان نموده و تنها ثبت رمز کارت را به مشتری واگذار نماید.

۴-۱۰ کارتخوان (و سایر ابزارهای ورود رمز) را در محلی قرار دهد که دارنده کارت بتواند به راحتی و با حداکثر پوشش ممکن رمز خود را وارد کرده و از مبلغ ثبت شده بابت خرید (قبل از ورود رمز و ارسال تراکنش) اطمینان حاصل نماید. در این مکان نباید صفحه کلید دستگاه ورود رمز توسط دوربین مانیتور شود.

۴-۱۱در مورد جابجایی و تغییر مکان دستگاه کارتخوان اعم از ثابت و سیار اطلاع رسانی نماید. در صورت نیاز به جمع آوری تنها سِپ حق جمع آوری دستگاه کارتخوان را دارد. در صورتی که پذیرنده در مورد جابجایی و جمع آوری اطلاع رسانی ننماید، سِپ حق قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یکطرفه و جمع آوری کارتخوان و ثبت سوابق جهت استفاده های آتی را دارد.

۴-۱۲ صحت اصالت رسید را تأیید و از آن اطمینان حاصل نماید. دریافت رسید تراکنش موفق از کارتخوان به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می شود. همچنین دریافت رسید تراکنش ناموفق از دستگاه کارتخوان به معنی عدم انجام تراکنش می‌باشد و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به دارنده کارت تضمین شده است. خسارت احتمالی ناشی از عدم کنترل اصالت و صحت رسید بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۴-۱۳ برای خریدهای با مبالغ بالا(بیش از ۳۵۰ میلیون ریال) ، حتما نسبت به شناسایی هویت دارنده کارت و تطابق کارت ملی با نام درج شده بر روی کارت اقدام نماید و در صورت هر گونه مورد مشکوک، مورد را سریعا به مرکز ارتباط با مشتریان سپ اطلاع دهد.

۴-۱۴ به هیچ عنوان اطلاعات محرمانه خود مانند رمز عبور به کارتخوان، اطلاعات حساب خود، اطلاعات کارت متصل به حساب و ... را به پشتیبان و یا اشخاص ثالث ارائه نکند و در صورت نیاز به احراز هویت پشتیبان از طریق مرکز ارتباط با مشتریان به شماره ۸۴۰۸۰-۰۲۱ اقدام نماید.

۴-۱۵ برای نصب کارتخوان، مدارک مثبته جهت احراز هویت و اهلیت تجاری بر اساس ضوابط سِپ ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی و امضای پذیرنده **شرکت پرداخت الکترونیک سامان کیش شعبه/نمایندگی.....**

۴-۱۶ تمامی اصول ایمنی و استانداردهای تعیین شده در حوزه کسب و کار خود را هنگام استفاده از کارتخوان و وسایل جانبی آن رعایت نماید و تمامی مسؤولیت های ناشی از عدم رعایت اصول ایمنی بر عهده پذیرنده می باشد.

۴ـ۱۷ درصورت مشاهده هرگونه مورد مشکوک و یا خاص، مراتب را به مرکز ارتباط با مشتریان (۰۲۱-۸۴۰۸۰) و یا پشتیبانان شرکت اعلام نماید.

۴ـ۱۸ مسؤولیت اجرای قوانین و مقررات حمایت از مصرف کننده و حل هرگونه اختلاف با دارنده کارت در ارتباط با فروش کالا به عهده پذیرنده است.

۴-۱۹ بمنظور رعایت محرمانگی رمزکارت، پذیرنده باید شرایطی فراهم آورد تا دارندهٔ کارت بتواند رمزکارت خود را بدون اینکه کسی رویت کند، وارد د ستگاه نماید. در صورت عدم رعایت این مو ضوع مهم، پذیرنده کارت مسؤول هرگونه سوء استفاده احتمالی، منتسب به وی یا کارکنان تحت امر او شناخته خواهد شد.

۴ـ۲۰ تأمین خط یا خطوط تلفن و برق مورد نیاز جهت استفاده از کارتخوان و برقراری ارتباط با مرکز خدمات کارت و کارتخوان سِپ به عهده پذیرنده است.

۴-۲۱ پذیرنده ابزار پذیرش را صرفاً جهت بهره برداری درحوزه فروش کالا ویا خدمات مندرج در قرارداد مورد استفاده قرارداده و مجاز به انتقال موضوع این قرارداد (دستگاه کارتخوان) به‌غیر یا انتقال آن به محل دیگر مربوط به خود نیست مگر اینکه از قبل موافقت کتبی سِپ را اخذ نموده باشد.

۴-۲۲درصورت عدم استفاده پذیرنده از کارتخوان، سِپ مجاز به جمع آوری کارتخوان و فسخ قرارداد با آن پذیرنده است.

۴-۲۳پذیرنده دستگاه کارتخوان را صحیح و سالم به‌طور امانی از سِپ دریافت و رسید تحویل (فرم نصب) را امضاء می‌نماید. پذیرنده متعهد می‌شود اگر کارتخوان در طول مدت قرارداد مفقود یا سرقت شود، به آن آ سیب فیزیکی بر سد و یا به علت عدم رعایت تعهدات، خ سارتی ایجاد شود، به سِپ اطلاع ر سانی نموده و موظف به جبران خ سارت به قیمت روز کارتخوان(ثابت و سیار) و اعلامی سِپ می با شد. درصورت عدم پرداخت خسارت توسط پذیرنده، سِپ مجاز به اعلام اطلاعات پذیرنده به نهادهای قانونی و شاپرک جهت ثبت در بانک اطلاعاتی مشتریان بدحساب می‌باشد.

۴-۲۴چنانچه به ا شتباه وجهی بصورت ا ضافی به حساب پذیرنده واریز شود، پذیرنده مجاز به بردا شت وجه واریزی ا ضافی نبوده و باید در صورت تشخیص، مراتب را سریعاً به سِپ اطلاع دهد. در صورت برداشت سهوی، پذیرنده متعهد می‌شود حداکثر ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوطه را تأمین نماید. وجه واریزی که به صورت اشتباه به حساب پذیرنده واریز شده است در ید وی امانت بوده و در صورت استفاده از آن علاوه بر الزام بر استرداد آن، استفاده کننده مرتکب بزه خیانت در امانت شده است. مطالبه سِپ از لحظه واریز مفروض خواهد بود.

۴ـ۲۵ پذیرنده باید قبل از استفاده از دستگاه رمز اولیه آن را تغییر دهد. مسؤولیت تمامی عواقب عدم تغییر رمز، بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۴-۲۶ سرویس های متنوعی (خرید، شارژ، قبض، موجودی، سرویس پرداخت و خیریه و ...) بر روی کارتخوان براساس نوع پذیرنده وجود دارد. پذیرنده می بایست در هنگام راه اندازی کارتخوان و یا بروزر سانی ن سخه به منظور آگاهی از سرویس های فعال بر روی د ستگاه کارتخوان منوی فهر ست کارتخوان را کنترل و در صورت وجود هر گونه ابهام با مرکز ارتباط با م شتریان (۰۲۱-۸۴۰۸۰) و یا به هنگام مراجعه پشتیبان مطرح نماید.

۴-۲۷ پذیرنده به شرکت پرداخت الکترونیک سامان تفویض اختیار و اعطای وکالت بدون حق رجوع نمود تا ن سبت به افتتاح حساب در بانک مربوط به د ستگاه کارتخوان با مدارک هویتی ارائه شده اقدام نماید و نسبت به دریافت کارت و دفترچه حساب و تحویل آن به پذیرنده اقدامات لازم را به انجام رساند.

۴-۲۸ پذیرنده متعهد می شود تمامی موارد اعلامی فوق را عمل نموده و هرگونه مسؤولیتی که در اثر عدم رعایت موارد اعلامی حادث شود بر عهده پذیرنده خواهد بود. پذیرنده اعلام نمود مادامی که با علم و آگاهی کامل از دستگاه کارتخوان استفاده می‌نماید، ملزم به رعایت قوانین و مقررات شاپرک می‌باشد و این قوانین چه در قرارداد اصلی ذکر شده باشد و چه در آینده وضع شود جزء لاینفک قرارداد بوده و تبعیت از آن برای طرفین الزامی خواهد بود. همچنین در صورت مشاهده بهره برداری از پایانه های فروش جهت انجام اعمال مجرمانه ، شرکت سِپ ویا شاپرک می توانند راسا نسبت به توقف ارائه خدمات پرداخت به پذیرنده مذکور اقدام نموده و سپس مراتب را به مراجع ذیصلاح اطلاع ر سانی نمایند . اطلاع ر سانی و ابلاغ قوانین و مقررات از طریق مراجع ر سمی تعیین شده در این قرارداد خواهد بود و عذر عدم اطلاع، پذیرفته نمی‌باشد.

ماده ۵) تسویه حساب با پذیرنده وکارمزد سِپ

۱-۵ سِپ به ازای ارائه خدمات پرداخت، طبق ضوابط بانک مرکزی و شاپرک از وجه هر تراکنش خرید، مبلغی را به عنوان کارمزد کسر می‌نماید و باقیماندهٔ آن را برای خریدهای انجام شده به حساب معرفی‌شده توسط پذیرنده واریز خواهد کرد. درصد کارمزد مذکور براساس قوانین بانک مرکزی و شرکت شاپرک است.

۵-۲ پذیرنده حساب شماره ..... به نام ..... نزد بانک ..... شعبه ..... را جهت واریز وجوه حاصل از فروش با کارت معرفی نمود.

شبای معادل حساب تسویه ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ می‌باشد.

۵ـ۳ در صورت بروز هرگونه مغایرت در مبلغ یا تعداد فروش‌های انجام‌شده، واریز وجوه حاصل از فروش آن روز منوط به رفع مغایرت خواهد بود.

۵-۴ چنانچه تحت هرعنوان وجوهی به طور اشتباه به حساب پذیرنده واریز شود، سِپ در هرموقع مجاز و مختار است رأساً و بدون نیاز به اخذ مجوز یا انجام هرگونه تشریفاتی نسبت به رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام نماید. پذیرنده حق سلب این مجوز را تا انتهای این قرارداد از خود ساقط و درصورت عدم وجود وجه واریز شده در حساب پذیرنده وی متعهد است بلافاصله پس از اعلام کتبی سِپ نسبت به عودت و مسترد نمودن وجه به اشتباه واریز شده، به سِپ اقدام نماید. در غیر این‌صورت از تاریخ اعلام کتبی سِپ، پذیرنده ملزم به پرداخت خسارت تأخیر تأدیه طبق ضوابط بانکی خواهد بود.

۵-۵ وجوه تراکنش‌ها به صورت روزانه به حساب معرفی شده پذیرنده واریز خواهد شد. وضعیت تسویه براساس قوانین بانک مرکزی و شاپرک تعیین می‌گردد و درصورت تغییر قوانین، سِپ مجاز به تغییر وضعیت تسویه براساس قوانین ابلاغی جدید است.

۵ـ۶ در صورت تأخیر در واریز وجوه در یکی از نوبت‌ها، وجوه حاصل از تراکنش‌ها در نوبت‌های بعدی به حساب پذیرنده واریز خواهد شد.

۵-۷ پذیرنده به هیچ عنوان مجاز به دریافت مبلغ ا ضافی بابت تأمین هزینه کارمزد پرداختی خود از دارنده کارت نمی‌با شد و کلیه کارمزدها طبق مقررات شاپرک محا سبه می شود. بدیهی ا ست در صورت تغییر جداول کارمزدی از سوی شاپرک، پذیرنده حق اعتراضی نخواهد داشت.

۵ ـ۸ مبالغ تراکنش های انجام شده با سرویس های خاص کارتخوان مانند پرداخت شارژ، قبض، خیریه و ... به حساب پذیرنده واریز نمی گردد.

ماده ۶) فسخ قرارداد

۶-۱ هر یک از طرفین می‌تواند با اعلام کتبی قبلی یک ماهه به طرف مقابل، به قرارداد خاتمه دهد. در این صورت پذیرندهٔ کارت مکلف خواهد بود کارتخوان را به سِپ مسترد نماید. سِپ نیز نسبت به تسویه‌حساب با پذیرندهٔ کارت اقدام خواهد نمود.

۶-۲ در صورت فسخ قرارداد از سوی پذیرنده، دریافت خدمات از سایر شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت الکترونیک منوط به تسویه حساب کامل این قرارداد منعقده و تایید شاپرک در این‌خصوص می‌باشد، که با ایجاد پایگاه اطلاعاتی پذیرندگان، شاپرک امکان استفاده از این اطلاعات را در اختیار شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت الکترونیک قرار می‌دهد.

۶-۳ سِپ حق و اختیار دارد درصورت عدم رعایت و اجرای تعهدات توسط پذیرنده و نیز عدم جبران خسارت وارده احتمالی از ناحیه پذیرنده به سِپ، بانک یا دارندگان کارت، به طور یک طرفه اقدام به فسخ قرارداد نماید و از محل تضامین پذیرنده یا سایر طرق، نسبت به جبران خسارت وارده اقدام نماید.

۶-۴ شرکت شاپرک یا سِپ مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک وغیرمتعارف در تراکنش هریک از پذیرندگان، نسبت به تعلیق دستگاه کارتخوان تاموعد اتمام بررسی وحصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید.

ماده ۷) نشانی طرفین قرارداد

نشانی طرفین قرارداد به ترتیب مندرج در ابتدای این قرارداد می‌باشد و هرگونه مکاتبه با نشانی‌های مذکور به‌منزلهٔ ابلاغ رسمی و قانونی است. طرفین موظفند درصورت هرگونه تغییر در نشانی خود مراتب را ظرف یک هفته به اطلاع طرف دیگر برسانند.

ماده ۸) نسخ قرارداد

این قرارداد در ۸ ماده و دو نسخه که هر دو حکم واحد دارند تنظیم، امضا و مبادله شد.

نام و نام خانوادگی و امضای پذیرنده **شرکت پرداخت الکترونیک سامان کیش شعبه/نمایندگی.....**