

"قرارداد عضویت در شبکه پذیرنده"



اندیکاتور:
.....

ماده (۱) مشخصات طرفین

در راستای ماده ۱۰ قانون مدنی و با عنایت به قرارداد فی مابین شرکت شاپرک و شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)، این قرارداد بین شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام) به شماره ثبت ۱۵۹۲ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۴۶۴۸۴۹۵۴ و شناسه ملی ۱۰۸۶۱۵۳۲۲۳۴ و کد پستی ۱۰۱۱۱۴۷۱۴۵۱۳ و آدرس: میدان آزادی‌تپه - خیابان بخارست - کوچه هشتمن - پلاک ۲۸ با مجوز رسمی از بانک مرکزی به تاریخ ۲۹/۰۵/۸۶ شماره ن پ/ام ۱۰۱۶۱ و با مجوز رسمی از شرکت شاپرک بر اساس مدت اعتبار اعلام شده از سوی شرکت مذکور که از این پس به اختصار "ایران کیش" نامیده می‌شود از یک طرف و شرکت واحد کسب به شماره ثبت/پروانه فعالیت مورخ

صفن به نشانی
با کد پستی
با کد پستی
..... موبایل تلفن
..... دارنده ای شماره حساب Email
..... از بانک شماره شبا IR

با کد ملی / شناسه ملی و فعال در صنف و فعال در مواقع ضروری): نام و نام خانوادگی
..... آدرس تلفن

تبصره: هرگونه اعلام رسمی پذیرنده منی بر تغییر شماره شبا به عنوان الحاقیه قرارداد در نظر گرفته خواهد شد.

ماده (۲) موضوع قرارداد

ارائه خدمات پرداخت الکترونیک و انجام تراکنش‌های الکترونیکی، مطابق ضوابط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شاپرک می‌باشد.

ماده (۳) مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ امضای قرارداد، جاری می‌باشد و در صورت عدم اعلان فسخ از سوی طرفین به قوت خود باقی خواهد بود.

ماده (۴) تعهدات ایران کیش

ایران کیش متعهد می‌گردد:
۱-۴- در هنگام تحویل ابزار پذیرش، آموزش‌های لازم درخصوص چگونگی استفاده از ابزار پذیرش موضوع قرارداد را به پذیرنده ارائه نماید.
۲-۴- پشتیبانی نرم افزاری و سخت افزاری و تأمین ملزمات مصرفی ابزار پذیرش موضوع قرارداد را بر عهده گیرد.
۳-۴- در صورت اختلال در عملکرد یا ابزار پذیرش، که ناشی از استفاده نادرست پذیرنده از ابزار پذیرش نباشد، حداقل طرف مدت ۲۴ ساعت کاری پس از اعلام پذیرنده، اشکال حادث شده را مرتفع سازد و در صورت نیاز، ابزار پذیرش معیوب را ابزار پذیرش سالم جایگزین نماید.
۴-۴- به منظور افزایش رضایتمندی پذیرنده‌گان و سرویس دهی بهتر به دارندگان کارت (مشتریان) کمال‌های ارتباطی شرکت به رسیدگی به مشتریان به شرح ذیل می‌باشد:
- ارائه خدمات Help Desk از طریق مرکز تماس (Call Center) به شماره ۰۲۱-۸۵۹۴۰-۰۲۱
- وب سایت شرکت به آدرس www.kiccc.com را جهت مشاهده ریز تراکنش
- ارسال پیامک (SMS) به شماره ۳۰۰۰۳۳۳ و الصاق برچسب بر روی ابزار پذیرش و یا به طرق دیگر به پذیرنده اعلام نماید.
۵-۴- در صورت تشخیص پذیرنده به عنوان پذیرنده خاطی، وی را به شرکت شاپرک معرفی و نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یک طرفه، جمع آوری ابزار پذیرش و ثبت سوابق ایشان در پایگاه داده شرکت شاپرک اقدام نماید. بدینه است دریافت مجدد خدمات از سایر شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت، منوط به تصفیه حساب کامل قرارداد منعقده و تایید پذیرنده توسط شرکت شاپرک می‌باشد.

۶-۴- یک بار در روز یا طبق سیکلهای اعلام شده از سوی شاپرک، نسبت به تسویه حساب مالی با پذیرنده اقدام نماید و وجود دریافتی از طریق پایانه را به شماره حساب پذیرنده واریز نماید. واریزی وجوه پایابی و استبه پایانه بانک پذیرنده می‌باشد.

تبصره: در صورت قرار گرفتن فایل واریزی در روند رفع مغایرت، پس از ۴۸ ساعت وارد روند پیگیری و رفع مغایرت می‌گردد. شرکت متعهد می‌گردد ظرف مدت یک هفته از زمان اعلام مغایرت توسط پذیرنده، نسبت به رفع مشکل اقدام نماید.

۷-۴- تعریفه کارمزد خدمات را بر اساس تعریفه‌های بانک مرکزی و ضوابط شرکت شاپرک یا هرگونه تغییرات در این زمینه را به پذیرنده ابلاغ نماید.

تبصره:

ماده (۵) تعهدات پذیرنده

پذیرنده در کمال علم، اراده و اختیار متعهد می‌گردد:

۱-۵- ید پذیرنده در حصول ابزارهای پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن در صورت وجود، ید امانی است و پذیرنده موظف می‌باشد از ابزار پذیرش و سیم کارت APN (در پایانه‌های سیار) حفظ و نگهداری نماید و مانع از ورود هرگونه آسیب فیزیکی احتمالی به ابزار پذیرش شده و تنها از سیم کارت APN ارائه شده به پایانه سیار تخصیص داده شده استفاده نماید. در غیر این صورت، در حصول قصور یا تقصیر پذیرنده و میزان خسارت وارد به ایران کیش، ضمن تبدیل ید امانی پذیرنده به ید ضمانتی، صرفاً نظر ایران کیش ملاک عمل خواهد بود و جرمان خسارت وارد به عهده پذیرنده می‌باشد.

تبصره: ۱- در صورت سرقت ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن در صورت وجود، پذیرنده موظف است ضمن ارائه گزارش نیروی انتظامی مبنی بر سرقت ابزار پذیرش و همچنین در صورت وقوع آتش سوزی پس از ارائه گزارش آتش نشانی، مراتب را طرف مدت ۲۴ ساعت پیدا نشدن ابزار پذیرش موقوفی پذیرنده ملزم به جرمان خسارت وارد خواهد بود. نصب مجدد در صورت اثبات خسارت غیر عمدى مبتنی بر رضایت شرکت ایران کیش می‌باشد.

- تبصره ۲: پذیرنده به بانک پذیرنده به طور غیرقابل برگشت حق و اختیار می دهد معادل خسارت واردہ اما محدودی حساب پذیرنده نزد خود، بدون نیاز به هرگونه دعوی و مراجعته به مراجع ثبیت یا قضایی راساً برداشت و استینه نماید و پذیرنده حق هرگونه اعتراض و اقدام قضایی را از خود سلب می کند.
- تبصره ۳: پذیرنده متهمد است در صورت مفقودی، اطلاعات لازم برای ردگیری را در اختیار ایران کیش قرار دهد.
- تبصره ۴: در صورت سرتیفیکی از این مورد استفاده در آن و عدم اطلاع رسانی تا مدت تعیین شده، شرکت شاپرک و ایران کیش نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یک طرفه و ثبت سوابق پذیرنده حق هستند.
- ۵-۱- باید پرداخت از طریق ابزار پذیرش هیچگونه وجه اضافی از دارنده کارت دریافت ننماید در غیر اینصورت با وی به عنوان پذیرنده خاطی برخورد خواهد شد.
- ۵-۲- در موقعي که پرسنل شرکت مراجعة می نمایند تا نسبت به تعییر یا استناد ابزار پذیرش اقدام نمایند، از ایشان کارت شناسایی معتبر شرکت ایران کیش و رسید ابزار پذیرش، مطالبه گردد. در صورت عدم استقرار شرایط فوق، هرگونه مسئولیت و تقصیر متوجه پذیرنده می باشد. مطابق اطلاع رسانی انجام شده از سوی شرکت ایران کیش، به صورت ارسال پیامک منفک شدن پشتیبان و جایگزین پشتیبان جدید، پذیرنده مجاز به هیچگونه همکاری با پشتیبان منفک شده از خدمت نخواهد بود و مسئولیت هرگونه عاقبت ناشی از عدم تعهد به این بند بر عهده پذیرنده می باشد.
- ۵-۳- سطح اختیار و دسترسی پشتیبان شامل : عقد قرارداد، تحويل گرفتن مدارک پذیرنده، ارائه دستورالعمل های مربوط به پذیرندهان، تحويل برگه اخطار، تعیین خسارت، بازدید از دستگاه، تحويل ملزومات مورد بیاز (از قبیل رول و ...)، تنظیم، رفع عیب و یا تعویض پایانه بوده، پذیرنده تنهای مجاز به همکاری با پشتیبان از عدم تعهد به این بند بر عهده پذیرنده می باشد.
- ۵-۴- حق انتقال و یا واگذاری ابزار پذیرش تخصیص داده شده را به غیر نخواهد داشت و هرگونه مسئولیت استفاده از ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن در صورت وجود، توسط اشخاص دیگر بر عهده پذیرنده می باشد. همچنین از ابزار پذیرش فقط برای خدمات مجاز استفاده نماید و از انجام هرگونه معامله صوری یا شیوه سازی از طریق پایانه فروش که مصادق اعمال مجرمانه باشد پرهیز نماید.
- ۵-۵- پرداخت کلیه هزینه های برقراری ارتباط ابزار پذیرش با مرکز شامل هزینه های بر مصرفی و اتصال به خطوط شامل خطوط تلفن شهری، اینترنت، سیم کارت و ... را نقل نماید.
- ۵-۶- مبالغ کارمزد تعیین شده بر اساس مندرجات بند ۷-۴ را پرداخت و تقلیل نماید و در صورت تغییر جداول کارمزدی از سوی شاپرک حق اعتراض نخواهد داشت.
- ۵-۷- حقوق دارنده کارت مانند صدور و ارائه رسید دریافت و چه شرایط عوتد و چه تراکنشهای ناموفق طرف مدت زمان تعیین شده محفوظ است و پذیرنده ملزم به رعایت آن می باشد.
- ۵-۸- به کارکنان خود که به پایانه های فروش دسترسی دارند آموزشای لازم را ارائه نماید و نظرات کافی بر عملکرد آنان داشته باشد و مسئولیت هرگونه سوء استفاده احتمالی از سوی ایشان را قبول نماید.
- ۵-۹- در صورت تغییر صفت یا هرگونه موارد کلیدی ارائه شده (از جمله نشانی یا شغل) به ایران کیش چهت شناسایی خود، مجوزهای لازم را کسب نموده و مراتب را به ایران کیش اعلام نماید. چنانچه اقامته اقامتگاه قانونی (نشانی) یا شماره تماس پذیرنده تغییر یابد و نامبرده به ایران کیش اطلاع ندهد، کلیه ایالاتی ها و مکاتبات در نشانی صدر قرارداد ملاک ابلاغ خواهد بود.
- ۵-۱۰- در جهت فعل یا مبالغ بالا، نسبت به شناسایی های فروش را در غیر اینصورت شرکت ایران کیش مجاز به جمع اوری دستگاه خواهد بود.
- ۵-۱۱- برای خریدهای با مبالغ بالا، نسبت به شناسایی های فروش، رمز مشتری را از وی درخواست نکند.
- ۵-۱۲- حریم دارنده کارت را رعایت نموده و چهت و رود اطلاعات به پایانه فروش، رمز مشتری را از وی درخواست نکند.
- ۵-۱۳- به هیچ عنوان اطلاعات محروم خود مانند رمز و رود به پایانه، اطلاعات کارت متعلق به حساب و ... را به پشتیبان شرکت ایران کیش یا اشخاص ثالث ارائه نکند.
- ۵-۱۴- رمز اولیه جهت ورود به پایانه فروش را که از طریق ایران کیش اعلام شده در اسرع وقت تغییر دهد، مسئولیت عاقبت ناشی از عدم تغییر رمز به عهده پذیرنده است.
- ۵-۱۵- پایانه را در محل مناسبی قرار دهد که دارنده کارت بتواند به راحتی رمز خود را وارد نماید و این محل نباید تحت پوشش دوربین باشد(منیتور شود)
- ۵-۱۶- نظرات لازم بر پایانه فروش را شدت از اصالت رسید تراکنش خرید از روی پایانه فروش اطمینان حاصل نماید.
- ۵-۱۷- چنانچه به اشتباه و جهی به صورت اضافی به حساب پذیرنده واریز شود پذیرنده مجاز به برداشت وجه واریز اضافی نموده و باید در صورت تشخیص مراتب را سریعاً به ایران کیش اطلاع دهد. مراجع ذیصلاح مجاز هستند رأساً و بدون انجام هیچ تشریفاتی در رفع اشتباه و برگشت وجود از حساب پذیرنده کارت می باشد. در صورت عدم تعیین شرکت کارت اعتمادی ایران کیش محقق است با اختیارات حاصله از بند ۴-۷، نسبت به اقامه دعوى به طرفیت پذیرنده نزد محکم صالحه قضایی اقدام نماید، پذیرنده نیز طرح هرگونه اعتراض و ادعا در این خصوص را از خود سلب و ساقط نموده است.
- ۵-۱۸- هزینه ارائه ملزومات و خدمات اضافی با خدمات ارزش افزوده که شامل این قرارداد نمی باشد را طرف ۷ روز کاری به شرکت پرداخت نماید.
- ۵-۱۹- فرم "تایید نصب و تحویل ابزار پذیرش" را شخصاً تکمیل نموده و پس از مهر و امضای نماینده ایران کیش تحویل نماید. چنانچه پذیرنده در محل حضور نداشته باشد، موظف است نماینده خود را معرفی نماید، در غیر این صورت مسئولیت مفقودی ابزار پذیرش و یا هر مسئولیت دیگر بر عهده پذیرنده می باشد.
- ۵-۲۰- تمامی رسیدها و شماره های پیگیری از ابزارهای پذیرش را به مدت ۳۰ روز از تاریخ انجام هر تراکنش نزد خود نگهداری نماید.
- ۵-۲۱- رسید حاصل از انجام تراکنش دارنده کارت را حتی در شرایطی که وجه به حساب پذیرنده واریز نشده باشد به دارنده کارت تحویل نماید.
- ۵-۲۲- پس از رویت معرفی نامه رسمی از ناظران و بازرسان شرکت شاپرک با ایران کیش همکاری لازم را با ایشان به عمل آورد.
- ۵-۲۳- هرگونه اختلال در کارکرد پایانه فروش را در اسرع وقت به ایران کیش اعلام نماید.
- ۵-۲۴- کلیه موارد اعلام شده در بند ۴-۴ تهدیدات شرکت، کاتالوگ های ارتباطی رسمی شرکت بوده و پذیرنده متعهد می شود تمام اطلاعیه های وصله از این کاتالوگ را از الام اور تلقی و اجرا نماید.
- ۵-۲۵- پذیرنده موافقت خود را با ارائه خدمات عمومی/ گروهی پرداخت(مانند پرداخت قبض، خرید شارژ و ...) بر روی پایانه فروش اعلام می دارد.

ماده (۶) فسخ قرارداد

- ۶-۱- در صورتیکه پذیرنده به هر دلیل تمایل به ادامه همکاری با ایران کیش نداشته باشد، باید مراتب را کتابخانه ای ایران کیش نیز می باشد حداقل طرف مدت یک ماه از تاریخ اعلام پذیرنده(بدون دریافت هزینه جمع اوری)، نسبت به جمع اوری ابزار پذیرش و فسخ قرارداد اقدام نماید.

۶-۲- ایران کیش محق است در صورت عدم جبران خسارت واردہ از تاریخ پذیرنده، به طور یک طرفه اقدام به فسخ قرارداد و تأمین خسارت واردہ از محل وثائق و تصامیم پذیرنده نماید.

۶-۳- چنانچه به هر دلیل حبس تشخیص ایران کیش، ادامه همکاری میسر نباشد، ایران کیش مجاز به فسخ قرارداد بوده و پذیرنده حق اعتراض را در این خصوص از خود سلب و ساقط می نماید.

۶-۴- فسخ قرارداد پس از تصفیه حساب کامل امکان پذیر بوده و دریافت خدمات از سایر شرکهای PSP متوسط به تسویه حساب کامل هر گونه قرارداد منعقده و تایید شاپرک می باشد.

۶-۵- تا زمان جمع اوری ابزار پذیرش و تصفیه حساب نهایی تعهدات طرفین مطابق مفاد این قرارداد، لازم الاجرا می باشد.

ماده (۷) کلیات

- ۷-۱- این قرارداد تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران بوده و در صورت بروز هر نوع اختلاف، موضوع در مراجع ذیصلاح قابل طرح و پیگیری می باشد.
- ۷-۲- تمامی اعلامیه ها و اسناد و مدارکی که بر اساس این قرارداد از طرف شرکت اسال و ابلاغ می گردد، به عنوان پیوست و جزء لاینفک قرارداد محسوب خواهد شد.
- ۷-۳- دریافت رسید "تراکنش موقع" از پایانه فروش به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می گردد. پذیرنده پس از دریافت رسید تراکنش موقع، با اطمینان می تواند نسبت به انجام بقیه مراحل کار اقدام نماید.
- ۷-۴- دریافت رسید "تراکنش ناموفق" از پایانه فروش به معنی عدم انجام تراکنش می باشد و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عوتد مبلغ مورد نظر به دارنده کارت تضمین شده است و شرکت کارت اعتمادی ایران کیش مطابق بند ۱۸-۵، مجاز است نسبت به اخذ وجه پرداختی به پذیرنده مراجعته نماید.
- ۷-۵- هرگونه تغییر یا اصلاح مقررات بانک مرکزی و شاپرک بر مفاد قرارداد حاضر رجحان داشته و طرفین قرارداد ملزم به اجرای آن می باشند.
- ۷-۶- قرارداد حاضر در هفت ماده، بند ۶، قرارداد حسب شرایط در دو نسخه تماماً به رویت پذیرنده در کمال آگاهی و اراده کامل رسید و پس از امضای مبادله گردید که همه نسخ از حیث اعتماد حکم واحد است.

نام و نام خانوادگی پذیرنده:

سمت:

تاریخ، مهر و امضاء:

شرکت کارت اعتمادی ایران کیش (سهامی عام)

نام و نام خانوادگی نماینده:

تاریخ، مهر و امضاء: